

# Pesquisa de Satisfação de Usuários

## Urbia Parques

### Lajeado

2º TRIMESTRE DE 2022



**INSTITUTOPHD**  
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

*Pesquisa de Satisfação  
Urbia  
2º TRIMESTRE 2022*

## ÍNDICE

<b>1. SOBRE A PESQUISA</b> .....	<b>6</b>
<b>2. RESPOSTAS</b> .....	<b>9</b>
2.1. PERFIL DA AMOSTRA .....	9
2.1.1. <i>Gênero:</i> .....	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i> .....	9
2.1.3. <i>Profissão:</i> .....	9
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i> .....	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE LAJEADO?.....	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO? .....	12
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?.....	12
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	13
2.6. DE ONDE VOCÊ É?.....	13
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE LAJEADO? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO).....	14
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i> .....	14
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	15
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE LAJEADO?.....	16
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i> .....	17
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	18
<b>3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:</b> .....	<b>19</b>
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	19
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i> .....	19
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	20
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	20
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	21
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i> .....	21
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	22
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	23
3.3. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)? .....	24
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i> .....	24

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	25
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	26
3.4. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND? .....	27
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....	27
3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar: .....	28
3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque: .....	28
3.5. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? .....	29
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....	29
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar: .....	30
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque: .....	30
3.6. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA? .....	31
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....	31
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: .....	32
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque: .....	32
<b>4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>33</b>
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES? .....	33
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....	33
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar: .....	34
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: .....	34
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS? .....	35
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....	35
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar: .....	36
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....	36
<b>5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>37</b>
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE? .....	37
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....	37

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	38
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	38
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? .....	39
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	39
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	40
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	40
<b>6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....</b>	<b>41</b>
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? .....	41
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	41
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	42
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque: .....	42
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET? .....	43
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	43
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar: .....	44
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	44
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	45
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	45
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	46
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	46
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	47
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....	47
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar: .....	48
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	48
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	49
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....	49
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar: .....	50

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	50
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE? .....	51
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	51
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	52
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	52
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>53</b>
7.1. TABELA RESUMO .....	53

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Lajeado**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **15, 16, 17 e 18 de abril, 19, 20, 21, 22, 23, 24 e 25 de maio e 06, 07, 08, 09, 10, 11 e 12 de junho, referentes ao 2º Trimestre de 2022**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Lajeado**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **267 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Lajeado**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **2º Trimestre de 2022**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota),

por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	<b>0,00</b>
Nota 2	<b>0,25</b>
Nota 3	<b>0,50</b>
Nota 4	<b>0,75</b>
Nota 5 - Ótimo	<b>1,00</b>
Não Sabia Avaliar “NS”	<b>Não se aplica</b>

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de

dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).



## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	102	38,2
Feminino	163	61,0
Não binare	1	0,4
Travesti	1	0,4
<b>Total</b>	<b>267</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	50	18,7
25 a 34 anos	67	25,1
35 a 44 anos	59	22,1
45 a 59 anos	50	18,7
60 ou mais	41	15,4
<b>Total</b>	<b>267</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Dona de casa	33	12,7
Desempregado (a)	27	10,1
Aposentado (a)	27	10,1
Profissional da área administrativa	21	7,9
Estudante /Estagiário	18	6,7
Profissional de segurança	16	6,0
Autônomo	16	6,0
Profissional da logística e transportes	15	5,6
Profissional da saúde	10	3,7
Profissional da construção	10	3,7

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Empregada(o) Doméstica(o)	9	3,4
Profissional da educação	8	3,0
Profissional da beleza	6	2,2
Profissional da área da limpeza	6	2,2
Profissional da área artística	6	2,2
Cuidador (a) de idosos	5	1,9
Profissional da indústria	4	1,5
Profissional do comércio	4	1,5
Empreendedor(a)/ Empresária	3	1,1
Operador(a) de telemarketing	3	1,1
Profissional da moda	3	1,1
Profissional da gastronomia	2	0,7
Profissional de Hotelaria	2	0,7
Agente de manutenção	2	0,7
Profissional da tecnologia da informação	2	0,7
Conselheiro tutelar	2	0,7
Servidor(a)/Funcionária Pública	1	0,4
Instalador	1	0,4
Técnico de segurança do trabalho	1	0,4
Assistente social	1	0,4
Desenhista técnico	1	0,4
Corretora de seguros	1	0,4
Profissional da coleta de resíduos	1	0,4
<b>Total</b>	<b>267</b>	<b>100,0</b>

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Mobilidade reduzida	9	3,4
Deficiência Visual	1	0,4
Deficiência Mental	1	0,4
Não	256	95,8
<b>Total</b>	<b>267</b>	<b>100,0</b>

## 2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Lajeado?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Primeira vez	9,9	12,2	6,6	14,5	15,4
Até 1x por mês (Raro)	24,0	27,8	15,4	28,4	33,7
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	20,9	20,6	22,4	13,1	13,9
De 1 a 3x por semana (Frequente)	34,6	21,8	28,8	23,8	21,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	10,6	17,6	26,8	20,2	15,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

## 2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	51,7	39,3	57,7	37,2	36,7
Terça-Feira	50,2	37,8	46,0	35,5	23,6
Quarta-Feira	55,9	40,8	48,2	40,4	34,5
Quinta-Feira	54,8	38,9	48,5	34,8	23,6
Sexta-Feira	58,6	55,7	47,1	36,5	35,6
Sábado	45,2	45,4	34,9	37,6	40,4
Domingo	45,6	29,8	24,6	32,3	42,7

**OBS: Respostas Múltiplas.**

## 2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	64,6	52,3	64,0	53,9	46,8
Tarde (das 12:00 às 18:00)	59,7	58,0	48,5	59,2	72,3
Noite (A partir das 18:00)	0,4	0,0	0,7	0,0	0,0

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	16,7	15,6	5,9	10,6	20,6
De 30 minutos a 1 hora	41,5	40,5	41,2	39,8	39,0
De 1h a 1:30h	12,5	10,7	20,2	15,6	10,5
Mais de 1:30h	29,3	33,2	32,7	34,0	30,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>82,7</b>	<b>81,7</b>	<b>91,78</b>	<b>89,8</b>	<b>82,1</b>

**2.6. De onde você é?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	53,9	40,8	29,4	37,9	43,4
De até 3 km do parque	35,4	43,5	47,8	44,6	40,4
De até 5 km do parque	4,6	9,5	15,4	8,9	7,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	2,7	2,7	6,3	7,8	6,4
Da região metropolitana de São Paulo	3,4	2,3	1,1	0,4	2,2
Outra cidade de São Paulo	0,0	0,8	0,0	0,4	0,0
De outro estado	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado?  
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
A pé	84,4	79,4	83,5	75,9	79,0
Carro Próprio/ Carona	13,3	17,9	14,0	19,5	18,0
Ônibus	4,9	5,0	5,9	9,6	7,1
Trem	0,4	0,0	0,4	0,4	3,7
Metrô	0,4	0,4	0,4	0,7	0,7
Bicicleta	1,9	0,4	2,9	0,4	0,4

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	58,5	81,1	81,1	78,9	92,9	<b>79,0</b>
Veículo Próprio/ Carona	36,6	14,4	13,5	21,1	7,1	<b>18,0</b>
Ônibus	7,3	10,0	10,8	5,3	0,0	<b>7,1</b>
Trem	4,9	4,4	5,4	0,0	4,8	<b>3,7</b>
Metrô	0,0	1,1	0,0	0,0	2,4	<b>0,7</b>
Bicicleta	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	<b>0,4</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	88,8	82,5	84,8	79,4	83,2	81,5	72,8	<b>79,0</b>
Veículo Próprio/ Carona	8,2	12,7	12,0	14,3	12,6	17,6	25,4	<b>18,0</b>
Ônibus	5,1	6,3	2,2	3,2	4,2	8,3	7,0	<b>7,1</b>
Trem	3,1	4,8	3,3	6,3	1,1	4,6	4,4	<b>3,7</b>
Metrô	2,0	1,6	1,1	1,6	0,0	1,9	0,9	<b>0,7</b>
Bicicleta	1,0	1,6	1,1	1,6	1,1	0,0	0,0	<b>0,4</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Lajeado?**

<b>Respostas</b>	<b>2º TRI 2021 (%)</b>	<b>3º TRI 2021 (%)</b>	<b>4º TRI 2021 (%)</b>	<b>1º TRI 2022 (%)</b>	<b>2º TRI 2022 (%)</b>
Passeio	68,8	89,7	73,9	81,2	95,9
Esportes	48,3	21,0	53,3	31,2	10,1
Conhecer	0,0	0,0	2,9	1,4	1,1
Almoçar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Ler	0,0	0,4	2,2	1,8	0,4

**OBS: Respostas Múltiplas.**



**2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Passeio	100,0	98,9	100,0	94,7	83,3	<b>95,9</b>
Esporte	2,4	7,8	2,7	8,8	31,0	<b>10,1</b>
Conhecer o parque	7,3	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>1,1</b>
Ler	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	<b>0,4</b>
Almoçar	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	<b>0,4</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	91,8	96,8	90,2	95,2	91,6	99,1	100,0	<b>95,9</b>
Esporte	17,3	14,3	17,4	17,5	18,9	3,7	4,4	<b>10,1</b>
Conhecer o parque	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	<b>1,1</b>
Almoçar	0,0	1,6	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	<b>0,4</b>
Ler	1,0	0,0	1,1	0,0	1,1	0,0	0,9	<b>0,4</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Lajeado, que nota você dá para:**

**3.1. Limpeza do Parque em geral?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,8	0,4	1,5
Nota 3	2,3	3,4	2,9	5,0	1,5
Nota 4	12,5	11,1	33,1	27,3	23,2
Nota 5 - Ótimo	84,8	85,1	62,2	67,3	73,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>263</b>	<b>262</b>	<b>272</b>	<b>282</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>1,8</b>	<b>0,4</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,3</b>	<b>96,2</b>	<b>95,3</b>	<b>94,6</b>	<b>97,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>

**3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	1,1	2,7	3,5	0,0	1,5
Nota 3	0,0	1,1	2,7	1,8	2,4	1,5
Nota 4	22,0	22,2	24,3	21,1	28,6	23,2
Nota 5 - Ótimo	78,0	75,6	70,3	73,6	69,0	73,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>41</b>	<b>90</b>	<b>37</b>	<b>57</b>	<b>42</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>2,7</b>	<b>3,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,8</b>	<b>94,6</b>	<b>94,7</b>	<b>97,6</b>	<b>97,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	1,0	0,0	1,1	0,0	2,1	0,9	1,8	1,5
Nota 3	1,0	3,2	1,1	1,6	1,1	3,7	1,8	1,5
Nota 4	20,4	22,2	16,3	22,2	23,2	25,9	19,3	23,2
Nota 5 - Ótimo	77,6	74,6	81,5	76,2	73,6	69,5	77,1	73,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	98	63	92	63	95	108	114	267
Bottom2Box	1,0	0,0	1,1	0,0	2,1	0,9	1,8	1,5
Top2Box	98,0	96,8	97,8	98,4	96,8	95,4	96,4	97,0
Média	0,94	0,93	0,95	0,94	0,92	0,91	0,93	0,92

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 2	1,8	0,0	3,6	2,5	1,5
Nota 3	0,0	1,0	0,0	3,8	1,5
Nota 4	21,8	23,1	28,6	22,5	23,2
Nota 5 - Ótimo	76,4	75,9	67,8	71,2	73,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	55	104	28	80	267
Bottom2Box	1,8	0,0	3,6	2,5	1,5
Top2Box	98,2	99,0	96,4	93,7	97,0
Média	0,93	0,94	0,90	0,91	0,92

### 3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,4	2,0	1,8
Nota 3	4,9	2,6	1,3	4,0	3,6
Nota 4	13,6	19,5	27,7	19,8	17,2
Nota 5 - Ótimo	81,5	77,9	70,6	74,2	76,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>206</b>	<b>195</b>	<b>231</b>	<b>202</b>	<b>169</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>2,0</b>	<b>2,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,1</b>	<b>97,4</b>	<b>98,3</b>	<b>94,0</b>	<b>94,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

#### 3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	<b>0,6</b>
Nota 2	0,0	3,8	3,2	0,0	0,0	<b>1,8</b>
Nota 3	0,0	5,7	3,2	2,4	3,0	<b>3,6</b>
Nota 4	10,0	15,1	25,8	16,7	15,2	<b>17,2</b>
Nota 5 - Ótimo	90,0	73,5	67,8	80,9	81,8	<b>76,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>10</b>	<b>53</b>	<b>31</b>	<b>42</b>	<b>33</b>	<b>169</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>5,7</b>	<b>3,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>88,6</b>	<b>93,6</b>	<b>97,6</b>	<b>97,0</b>	<b>94,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,6
Nota 2	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	4,0	2,6	1,8
Nota 3	4,4	0,0	0,0	0,0	1,5	2,6	4,0	3,6
Nota 4	14,7	15,0	16,2	20,0	15,9	21,1	15,8	17,2
Nota 5 - Ótimo	80,9	82,5	83,8	80,0	82,6	72,3	76,3	76,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>68</b>	<b>40</b>	<b>68</b>	<b>40</b>	<b>69</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>169</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>2,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,6</b>	<b>97,5</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,5</b>	<b>93,4</b>	<b>92,1</b>	<b>94,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>Mais de 1:30h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	1,7	<b>0,6</b>
Nota 2	0,0	1,7	0,0	3,3	<b>1,8</b>
Nota 3	3,6	3,4	0,0	5,0	<b>3,6</b>
Nota 4	7,1	25,4	18,2	13,3	<b>17,2</b>
Nota 5 - Ótimo	89,3	69,5	81,8	76,7	<b>76,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>59</b>	<b>22</b>	<b>60</b>	<b>169</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>0,0</b>	<b>5,0</b>	<b>2,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,4</b>	<b>94,9</b>	<b>100,0</b>	<b>90,0</b>	<b>94,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>

### 3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0	1,1
Nota 2	0,8	0,0	0,0	0,0	1,5
Nota 3	4,6	2,7	3,3	5,7	11,7
Nota 4	19,0	22,0	40,6	31,2	19,5
Nota 5 - Ótimo	75,2	75,3	56,1	63,1	66,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>263</b>	<b>259</b>	<b>271</b>	<b>282</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,2</b>	<b>97,3</b>	<b>96,7</b>	<b>94,3</b>	<b>85,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>

#### 3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	2,4	1,1	0,0	1,8	0,0	1,1
Nota 2	0,0	3,4	0,0	1,8	0,0	1,5
Nota 3	9,8	10,1	10,8	17,5	9,5	11,7
Nota 4	17,1	20,2	21,6	19,3	19,1	19,5
Nota 5 - Ótimo	70,7	65,2	67,6	59,6	71,4	66,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>41</b>	<b>89</b>	<b>37</b>	<b>57</b>	<b>42</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,4</b>	<b>4,5</b>	<b>0,0</b>	<b>3,6</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,8</b>	<b>85,4</b>	<b>89,2</b>	<b>78,9</b>	<b>90,5</b>	<b>85,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,83</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>



**3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	2,1	1,6	1,1	1,6	1,1	0,9	0,0	1,1
Nota 2	2,1	1,6	1,1	1,6	1,1	0,9	1,8	1,5
Nota 3	10,3	9,5	14,3	11,1	10,5	13,1	8,8	11,7
Nota 4	18,6	12,7	12,1	9,5	19,0	20,6	21,9	19,5
Nota 5 - Ótimo	66,9	74,6	71,4	76,2	68,3	64,5	67,5	66,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>97</b>	<b>63</b>	<b>91</b>	<b>63</b>	<b>95</b>	<b>107</b>	<b>114</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,2</b>	<b>3,2</b>	<b>2,2</b>	<b>3,2</b>	<b>2,2</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>2,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,5</b>	<b>87,3</b>	<b>83,5</b>	<b>85,7</b>	<b>87,3</b>	<b>85,1</b>	<b>89,4</b>	<b>85,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>

**3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	1,9	1,9	0,0	0,0	1,1
Nota 2	1,9	1,9	0,0	1,3	1,5
Nota 3	11,1	10,6	14,3	12,5	11,7
Nota 4	14,8	18,3	42,8	16,3	19,5
Nota 5 - Ótimo	70,3	67,3	42,9	70,0	66,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,1</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>54</b>	<b>104</b>	<b>28</b>	<b>80</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>2,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,1</b>	<b>85,6</b>	<b>85,7</b>	<b>86,3</b>	<b>85,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,82</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>

### 3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	3,6	6,9	2,2	6,5
Nota 2	1,6	3,6	7,7	9,7	7,3
Nota 3	12,4	15,0	33,3	27,2	29,0
Nota 4	21,1	23,7	37,9	20,1	14,1
Nota 5 - Ótimo	63,3	54,1	14,2	40,8	43,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>251</b>	<b>253</b>	<b>261</b>	<b>286</b>	<b>262</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,2</b>	<b>7,2</b>	<b>14,6</b>	<b>11,9</b>	<b>13,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,4</b>	<b>77,8</b>	<b>52,1</b>	<b>60,9</b>	<b>57,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,80</b>	<b>0,61</b>	<b>0,72</b>	<b>0,70</b>

#### 3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,5	13,5	10,7	7,1	6,5
Nota 2	7,3	3,5	10,8	5,4	14,3	7,3
Nota 3	29,3	30,2	32,5	28,6	23,8	29,0
Nota 4	9,8	16,3	10,8	14,3	16,7	14,1
Nota 5 - Ótimo	53,6	46,5	32,4	41,0	38,1	43,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>41</b>	<b>86</b>	<b>37</b>	<b>56</b>	<b>42</b>	<b>262</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,3</b>	<b>7,0</b>	<b>24,3</b>	<b>16,1</b>	<b>21,4</b>	<b>13,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>63,4</b>	<b>62,8</b>	<b>43,2</b>	<b>55,3</b>	<b>54,8</b>	<b>57,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,77</b>	<b>0,75</b>	<b>0,59</b>	<b>0,67</b>	<b>0,66</b>	<b>0,70</b>

**3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,1	3,3	3,4	1,6	4,4	9,4	8,1	6,5
Nota 2	8,3	6,6	6,7	8,2	8,7	10,4	1,8	7,3
Nota 3	27,1	26,2	25,8	21,3	28,3	28,3	30,6	29,0
Nota 4	14,6	16,4	15,7	18,0	14,1	15,1	13,5	14,1
Nota 5 - Ótimo	46,9	47,5	48,4	50,9	44,5	36,8	46,0	43,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	96	61	89	61	92	106	111	262
Bottom2Box	11,4	9,9	10,1	9,8	13,1	19,8	9,9	13,8
Top2Box	61,5	63,9	64,1	68,9	58,6	51,9	59,5	57,2
Média	0,73	0,75	0,75	0,77	0,71	0,65	0,72	0,70

**3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,9	14,8	11,4	6,5
Nota 2	1,9	7,8	7,4	10,1	7,3
Nota 3	40,7	21,6	29,6	30,4	29,0
Nota 4	9,3	19,6	7,4	12,7	14,1
Nota 5 - Ótimo	48,1	47,1	40,8	35,4	43,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	54	102	27	79	262
Bottom2Box	1,9	11,7	22,2	21,5	13,8
Top2Box	57,4	66,7	48,2	48,1	57,2
Média	0,76	0,75	0,63	0,63	0,70

### 3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	12,9	7,7	11,1	3,3	10,5
Nota 2	12,4	8,2	9,9	7,9	9,0
Nota 3	20,1	21,9	36,5	27,6	25,7
Nota 4	11,0	18,9	29,4	26,8	18,6
Nota 5 - Ótimo	43,6	43,3	13,1	34,4	36,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>209</b>	<b>233</b>	<b>252</b>	<b>239</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>25,3</b>	<b>15,9</b>	<b>21,0</b>	<b>11,2</b>	<b>19,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>54,6</b>	<b>62,2</b>	<b>42,5</b>	<b>61,2</b>	<b>54,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,65</b>	<b>0,70</b>	<b>0,56</b>	<b>0,70</b>	<b>0,65</b>

#### 3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,9	5,6	6,9	12,2	25,7	10,5
Nota 2	7,7	7,0	6,9	10,2	14,3	9,0
Nota 3	19,2	21,1	41,4	26,5	25,7	25,7
Nota 4	11,5	19,7	20,7	18,4	20,0	18,6
Nota 5 - Ótimo	57,7	46,6	24,1	32,7	14,3	36,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>26</b>	<b>71</b>	<b>29</b>	<b>49</b>	<b>35</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>11,6</b>	<b>12,6</b>	<b>13,8</b>	<b>22,4</b>	<b>40,0</b>	<b>19,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>69,2</b>	<b>66,3</b>	<b>44,8</b>	<b>51,1</b>	<b>34,3</b>	<b>54,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,78</b>	<b>0,74</b>	<b>0,62</b>	<b>0,62</b>	<b>0,46</b>	<b>0,65</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	15,2	10,6	13,7	12,2	14,3	8,3	4,7	10,5
Nota 2	13,9	10,6	11,0	12,2	13,0	6,0	7,1	9,0
Nota 3	24,1	29,8	26,0	24,5	24,7	29,8	24,7	25,7
Nota 4	13,9	14,9	13,7	12,2	19,5	20,2	24,7	18,6
Nota 5 - Ótimo	32,9	34,1	35,6	38,9	28,5	35,7	38,8	36,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	79	47	73	49	77	84	85	210
Bottom2Box	29,1	21,2	24,7	24,4	27,3	14,3	11,8	19,5
Top2Box	46,8	49,0	49,3	51,1	48,0	55,9	63,5	54,8
Média	0,59	0,63	0,62	0,63	0,59	0,67	0,71	0,65

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	13,4	22,7	7,5	10,5
Nota 2	7,7	8,5	4,6	11,9	9,0
Nota 3	25,6	22,0	27,2	29,9	25,7
Nota 4	23,1	17,1	18,2	17,9	18,6
Nota 5 - Ótimo	41,0	39,0	27,3	32,8	36,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	39	82	22	67	210
Bottom2Box	10,3	21,9	27,3	19,4	19,5
Top2Box	64,1	56,1	45,5	50,7	54,8
Média	0,73	0,65	0,56	0,64	0,65

### 3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	0,4	0,7	1,1
Nota 2	1,2	1,9	0,7	0,7	1,2
Nota 3	8,6	8,5	6,7	9,5	7,2
Nota 4	20,4	19,4	36,3	26,5	18,3
Nota 5 - Ótimo	69,4	69,8	55,9	62,6	72,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>255</b>	<b>258</b>	<b>270</b>	<b>275</b>	<b>263</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,6</b>	<b>2,3</b>	<b>1,1</b>	<b>1,4</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,8</b>	<b>89,2</b>	<b>92,2</b>	<b>89,1</b>	<b>90,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,90</b>

#### 3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,0	3,5	0,0	1,1
Nota 2	2,4	0,0	0,0	0,0	5,0	1,2
Nota 3	9,8	6,7	13,9	5,3	2,5	7,2
Nota 4	12,2	18,0	30,6	14,0	20,0	18,3
Nota 5 - Ótimo	75,6	74,2	55,5	77,2	72,5	72,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>41</b>	<b>89</b>	<b>36</b>	<b>57</b>	<b>40</b>	<b>263</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>3,5</b>	<b>5,0</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,8</b>	<b>92,2</b>	<b>86,1</b>	<b>91,2</b>	<b>92,5</b>	<b>90,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,85</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>

**3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,7	3,3	1,7	1,1	0,0	0,9	1,1
Nota 2	1,0	0,0	1,1	0,0	0,0	1,9	0,9	1,2
Nota 3	4,2	3,3	6,7	1,7	6,5	7,6	8,9	7,2
Nota 4	14,6	23,3	14,4	20,0	20,4	21,7	14,2	18,3
Nota 5 - Ótimo	79,2	71,7	74,5	76,6	72,0	68,8	75,1	72,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>96</b>	<b>60</b>	<b>90</b>	<b>60</b>	<b>93</b>	<b>106</b>	<b>113</b>	<b>263</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,0</b>	<b>1,7</b>	<b>4,4</b>	<b>1,7</b>	<b>1,1</b>	<b>1,9</b>	<b>1,8</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,8</b>	<b>95,0</b>	<b>88,9</b>	<b>96,6</b>	<b>92,4</b>	<b>90,5</b>	<b>89,3</b>	<b>90,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>

**3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,6	2,5	1,1
Nota 2	0,0	1,9	0,0	1,3	1,2
Nota 3	11,3	3,9	10,7	7,6	7,2
Nota 4	13,2	19,4	17,9	20,3	18,3
Nota 5 - Ótimo	75,5	74,8	67,8	68,3	72,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>53</b>	<b>103</b>	<b>28</b>	<b>79</b>	<b>263</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>3,6</b>	<b>3,8</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,7</b>	<b>94,2</b>	<b>85,7</b>	<b>88,6</b>	<b>90,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>



**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Lajeado, que nota você dá para:**

**4.1. Estado das áreas verdes?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
Nota 2	0,4	0,0	0,0	0,7	0,4
Nota 3	2,7	1,5	1,5	1,8	1,1
Nota 4	10,3	10,7	20,6	12,1	10,5
Nota 5 - Ótimo	86,6	87,8	77,9	85,4	86,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>263</b>	<b>262</b>	<b>272</b>	<b>282</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,9</b>	<b>98,5</b>	<b>98,5</b>	<b>97,5</b>	<b>97,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,2	0,0	0,0	2,4	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,4
Nota 3	2,4	1,1	2,7	0,0	0,0	1,1
Nota 4	9,8	7,8	16,2	7,0	16,7	10,5
Nota 5 - Ótimo	87,8	88,9	81,1	91,2	80,9	86,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>41</b>	<b>90</b>	<b>37</b>	<b>57</b>	<b>42</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,2</b>	<b>0,0</b>	<b>1,8</b>	<b>2,4</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,6</b>	<b>96,7</b>	<b>97,3</b>	<b>98,2</b>	<b>97,6</b>	<b>97,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,97</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	2,0	3,2	3,3	1,6	2,1	0,9	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,4
Nota 3	1,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,9	1,8	1,1
Nota 4	10,2	6,4	7,6	6,4	11,6	12,0	9,7	10,5
Nota 5 - Ótimo	86,8	90,4	89,1	92,0	85,2	86,2	87,6	86,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>98</b>	<b>63</b>	<b>92</b>	<b>63</b>	<b>95</b>	<b>108</b>	<b>114</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,0</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>	<b>1,6</b>	<b>2,1</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,0</b>	<b>96,8</b>	<b>96,7</b>	<b>98,4</b>	<b>96,8</b>	<b>98,2</b>	<b>97,3</b>	<b>97,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,97</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	1,0	3,6	1,3	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,3	0,4
Nota 3	3,6	0,0	3,6	0,0	1,1
Nota 4	5,5	12,5	17,9	8,8	10,5
Nota 5 - Ótimo	90,9	86,5	74,9	88,6	86,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>55</b>	<b>104</b>	<b>28</b>	<b>80</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>3,6</b>	<b>2,6</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,4</b>	<b>99,0</b>	<b>92,8</b>	<b>97,4</b>	<b>97,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>	<b>0,90</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>

#### 4.2. Estado dos gramados?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,4	0,7
Nota 3	5,0	5,0	2,6	4,3	3,7
Nota 4	18,8	17,6	25,0	19,1	11,2
Nota 5 - Ótimo	76,2	77,4	72,4	75,8	84,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>261</b>	<b>262</b>	<b>272</b>	<b>282</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,0</b>	<b>95,0</b>	<b>97,4</b>	<b>94,9</b>	<b>95,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,95</b>

##### 4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,8	2,4	<b>0,7</b>
Nota 3	4,9	2,2	2,7	7,0	2,4	<b>3,7</b>
Nota 4	7,3	11,1	13,5	8,8	16,7	<b>11,2</b>
Nota 5 - Ótimo	87,8	86,7	83,8	82,4	78,5	<b>84,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>41</b>	<b>90</b>	<b>37</b>	<b>57</b>	<b>42</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,8</b>	<b>2,4</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,1</b>	<b>97,8</b>	<b>97,3</b>	<b>91,2</b>	<b>95,2</b>	<b>95,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	2,0	1,6	1,1	1,6	1,1	0,9	0,0	0,7
Nota 3	1,0	1,6	3,3	3,2	3,2	2,8	4,4	3,7
Nota 4	7,1	7,9	7,6	7,9	9,5	14,8	11,4	11,2
Nota 5 - Ótimo	89,9	88,9	88,0	87,3	86,2	81,5	84,2	84,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>98</b>	<b>63</b>	<b>92</b>	<b>63</b>	<b>95</b>	<b>108</b>	<b>114</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,0</b>	<b>1,6</b>	<b>1,1</b>	<b>1,6</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,0</b>	<b>96,8</b>	<b>95,6</b>	<b>95,2</b>	<b>95,7</b>	<b>96,3</b>	<b>95,6</b>	<b>95,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 2	1,8	1,0	0,0	0,0	0,7
Nota 3	1,8	3,9	7,1	3,8	3,7
Nota 4	7,3	9,6	25,0	11,3	11,2
Nota 5 - Ótimo	89,1	85,5	67,9	84,9	84,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>55</b>	<b>104</b>	<b>28</b>	<b>80</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,8</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,4</b>	<b>95,1</b>	<b>92,9</b>	<b>96,2</b>	<b>95,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,90</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Lajeado, que nota você dá para:**

**5.1. Sensação de segurança no Parque?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,0	0,7	0,4
Nota 2	1,1	0,4	0,7	0,7	0,4
Nota 3	2,7	0,8	1,8	3,2	3,0
Nota 4	15,2	12,6	31,7	15,0	17,3
Nota 5 - Ótimo	81,0	85,8	65,8	80,4	78,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>263</b>	<b>261</b>	<b>271</b>	<b>280</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>1,4</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,2</b>	<b>98,4</b>	<b>97,5</b>	<b>95,4</b>	<b>96,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	7,5	0,0	5,4	3,5	2,4	3,0
Nota 4	17,5	16,7	21,6	14,0	19,1	17,3
Nota 5 - Ótimo	75,0	82,2	73,0	80,7	78,5	78,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>40</b>	<b>90</b>	<b>37</b>	<b>57</b>	<b>42</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>1,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,5</b>	<b>98,9</b>	<b>94,6</b>	<b>94,7</b>	<b>97,6</b>	<b>96,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	<b>0,4</b>
Nota 2	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,4</b>
Nota 3	3,1	3,2	0,0	3,2	1,1	3,7	2,7	<b>3,0</b>
Nota 4	15,3	14,3	10,9	12,7	19,0	15,7	11,5	<b>17,3</b>
Nota 5 - Ótimo	80,6	82,5	89,1	84,1	79,9	79,7	85,8	<b>78,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>98</b>	<b>63</b>	<b>92</b>	<b>63</b>	<b>95</b>	<b>108</b>	<b>113</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,9</b>	<b>96,8</b>	<b>100,0</b>	<b>96,8</b>	<b>98,9</b>	<b>95,4</b>	<b>97,3</b>	<b>96,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,97</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,3	<b>0,4</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,3	<b>0,4</b>
Nota 3	1,8	3,9	3,6	2,5	<b>3,0</b>
Nota 4	7,3	25,2	17,9	13,8	<b>17,3</b>
Nota 5 - Ótimo	90,9	70,9	78,5	81,1	<b>78,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>55</b>	<b>103</b>	<b>28</b>	<b>80</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,2</b>	<b>96,1</b>	<b>96,4</b>	<b>94,9</b>	<b>96,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>

## 5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,1	0,8	0,0	0,7	0,4
Nota 2	10,3	7,8	1,1	2,6	0,0
Nota 3	17,4	12,0	1,8	10,4	7,4
Nota 4	12,0	19,4	34,2	35,1	25,7
Nota 5 - Ótimo	56,2	60,0	62,9	51,2	66,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>242</b>	<b>258</b>	<b>272</b>	<b>268</b>	<b>257</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>14,4</b>	<b>8,6</b>	<b>1,1</b>	<b>3,3</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>68,2</b>	<b>79,4</b>	<b>97,1</b>	<b>86,3</b>	<b>92,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,76</b>	<b>0,83</b>	<b>0,90</b>	<b>0,83</b>	<b>0,89</b>

### 5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	6,9	17,1	11,3	2,4	7,4
Nota 4	36,6	16,1	31,4	17,0	41,5	25,7
Nota 5 - Ótimo	63,4	75,8	51,5	71,7	56,1	66,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>41</b>	<b>87</b>	<b>35</b>	<b>53</b>	<b>41</b>	<b>257</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>91,9</b>	<b>82,9</b>	<b>88,7</b>	<b>97,6</b>	<b>92,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,84</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>

**5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,4</b>
Nota 3	5,4	5,1	8,1	3,4	4,4	6,9	8,2	<b>7,4</b>
Nota 4	31,2	22,0	19,8	20,3	26,1	24,5	16,4	<b>25,7</b>
Nota 5 - Ótimo	63,4	72,9	70,9	76,3	69,5	68,6	75,4	<b>66,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>93</b>	<b>59</b>	<b>86</b>	<b>59</b>	<b>92</b>	<b>102</b>	<b>110</b>	<b>257</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,6</b>	<b>94,9</b>	<b>90,7</b>	<b>96,6</b>	<b>95,6</b>	<b>93,1</b>	<b>91,8</b>	<b>92,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>

**5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,3	<b>0,4</b>
Nota 3	10,2	6,9	10,7	5,1	<b>7,4</b>
Nota 4	8,2	31,4	28,6	28,2	<b>25,7</b>
Nota 5 - Ótimo	81,6	61,7	60,7	65,4	<b>66,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>49</b>	<b>102</b>	<b>28</b>	<b>78</b>	<b>257</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,8</b>	<b>93,1</b>	<b>89,3</b>	<b>93,6</b>	<b>92,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>



**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Lajeado, que nota você dá para:**

**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	1,9	0,0	4,5	5,0
Nota 2	3,1	1,2	0,0	5,6	6,5
Nota 3	12,9	6,2	1,8	21,0	11,8
Nota 4	25,5	29,3	52,1	34,1	29,4
Nota 5 - Ótimo	55,8	61,4	46,1	34,8	47,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>255</b>	<b>259</b>	<b>271</b>	<b>267</b>	<b>262</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,8</b>	<b>3,1</b>	<b>0,0</b>	<b>10,1</b>	<b>11,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,3</b>	<b>90,7</b>	<b>98,2</b>	<b>68,9</b>	<b>76,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,72</b>	<b>0,77</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	5,7	5,6	5,3	4,9	5,0
Nota 2	12,5	4,6	8,3	5,3	4,9	6,5
Nota 3	12,5	11,4	16,7	12,3	7,3	11,8
Nota 4	27,5	23,9	30,6	31,6	39,0	29,4
Nota 5 - Ótimo	45,0	54,4	38,8	45,5	43,9	47,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>40</b>	<b>88</b>	<b>36</b>	<b>57</b>	<b>41</b>	<b>262</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>15,0</b>	<b>10,3</b>	<b>13,9</b>	<b>10,6</b>	<b>9,8</b>	<b>11,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>72,5</b>	<b>78,3</b>	<b>69,4</b>	<b>77,1</b>	<b>82,9</b>	<b>76,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,79</b>	<b>0,72</b>	<b>0,77</b>	<b>0,78</b>	<b>0,77</b>

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	6,5	5,6	8,1	4,3	5,8	1,8	5,0
Nota 2	5,2	1,6	2,3	1,6	6,4	4,8	7,1	6,5
Nota 3	8,3	11,3	11,2	12,9	10,6	10,6	9,8	11,8
Nota 4	28,1	22,6	23,6	19,4	26,6	32,7	30,4	29,4
Nota 5 - Ótimo	54,2	58,0	57,3	58,0	52,1	46,1	50,9	47,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>96</b>	<b>62</b>	<b>89</b>	<b>62</b>	<b>94</b>	<b>104</b>	<b>112</b>	<b>262</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>9,4</b>	<b>8,1</b>	<b>7,9</b>	<b>9,7</b>	<b>10,7</b>	<b>10,6</b>	<b>8,9</b>	<b>11,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>82,3</b>	<b>80,6</b>	<b>80,9</b>	<b>77,4</b>	<b>78,7</b>	<b>78,8</b>	<b>81,3</b>	<b>76,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,81</b>	<b>0,81</b>	<b>0,79</b>	<b>0,79</b>	<b>0,77</b>	<b>0,80</b>	<b>0,77</b>

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,8	5,9	3,7	5,0	5,0
Nota 2	11,3	3,9	7,4	6,3	6,5
Nota 3	17,0	7,8	11,1	13,8	11,8
Nota 4	15,1	33,3	51,9	26,3	29,4
Nota 5 - Ótimo	52,8	49,1	25,9	48,6	47,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>53</b>	<b>102</b>	<b>27</b>	<b>80</b>	<b>262</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>15,1</b>	<b>9,8</b>	<b>11,1</b>	<b>11,3</b>	<b>11,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>67,9</b>	<b>82,4</b>	<b>77,8</b>	<b>74,9</b>	<b>76,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,79</b>	<b>0,72</b>	<b>0,77</b>	<b>0,77</b>

## 6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,0	15,5	10,1	0,0	15,4
Nota 2	10,0	2,1	2,0	0,0	15,4
Nota 3	18,0	19,6	7,1	6,3	0,0
Nota 4	14,0	21,6	24,2	50,0	23,1
Nota 5 - Ótimo	47,0	41,2	56,6	43,7	46,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>16</b>	<b>13</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>21,0</b>	<b>17,6</b>	<b>12,1</b>	<b>0,0</b>	<b>30,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>61,0</b>	<b>62,8</b>	<b>80,8</b>	<b>93,7</b>	<b>69,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,69</b>	<b>0,68</b>	<b>0,79</b>	<b>0,84</b>	<b>0,67</b>

### 6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	20,0	100,0	0,0	0,0	15,4
Nota 2	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0	15,4
Nota 4	100,0	0,0	0,0	33,3	33,3	23,1
Nota 5 - Ótimo	0,0	40,0	0,0	66,7	66,7	46,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>13</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>60,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>30,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>40,0</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>69,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,50</b>	<b>0,00</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,67</b>

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	20,0	0,0	12,5	0,0	22,2	16,7	0,0	15,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	33,3	33,3	15,4
Nota 4	0,0	33,3	12,5	25,0	11,1	16,7	16,7	23,1
Nota 5 - Ótimo	80,0	66,7	75,0	75,0	55,6	33,3	50,0	46,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>13</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>20,0</b>	<b>0,0</b>	<b>12,5</b>	<b>0,0</b>	<b>33,3</b>	<b>50,0</b>	<b>33,3</b>	<b>30,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>80,0</b>	<b>100,0</b>	<b>87,5</b>	<b>100,0</b>	<b>66,7</b>	<b>50,0</b>	<b>66,7</b>	<b>69,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,92</b>	<b>0,84</b>	<b>0,94</b>	<b>0,67</b>	<b>0,54</b>	<b>0,71</b>	<b>0,67</b>

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	40,0	15,4
Nota 2	0,0	28,6	0,0	15,4
Nota 4	0,0	42,8	0,0	23,1
Nota 5 - Ótimo	100,0	28,6	60,0	46,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>13</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>28,6</b>	<b>40,0</b>	<b>30,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>71,4</b>	<b>60,0</b>	<b>69,2</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,68</b>	<b>0,60</b>	<b>0,67</b>

### 6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,0	0,0	0,0	0,8
Nota 2	0,0	1,1	0,0	0,4	0,0
Nota 3	5,0	1,9	0,0	1,4	3,5
Nota 4	11,9	13,8	31,2	15,8	10,4
Nota 5 - Ótimo	82,3	83,2	68,8	82,4	85,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>260</b>	<b>261</b>	<b>266</b>	<b>278</b>	<b>260</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,8</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,2</b>	<b>97,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,2</b>	<b>95,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

#### 6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,8
Nota 3	2,7	3,4	5,4	3,5	2,5	3,5
Nota 4	16,2	11,2	10,8	7,0	7,5	10,4
Nota 5 - Ótimo	81,1	83,1	83,8	89,5	90,0	85,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>37</b>	<b>89</b>	<b>37</b>	<b>57</b>	<b>40</b>	<b>260</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,3</b>	<b>94,3</b>	<b>94,6</b>	<b>96,5</b>	<b>97,5</b>	<b>95,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>	<b>0,95</b>

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	1,1	1,6	2,2	1,6	1,1	0,0	0,0	<b>0,8</b>
Nota 3	4,2	3,2	4,4	3,2	4,3	2,8	1,8	<b>3,5</b>
Nota 4	4,2	4,8	4,4	4,8	10,6	11,3	10,7	<b>10,4</b>
Nota 5 - Ótimo	90,5	90,4	89,0	90,4	84,0	85,9	87,5	<b>85,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>95</b>	<b>63</b>	<b>90</b>	<b>62</b>	<b>94</b>	<b>106</b>	<b>112</b>	<b>260</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>1,6</b>	<b>2,2</b>	<b>1,6</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,7</b>	<b>95,2</b>	<b>93,4</b>	<b>95,2</b>	<b>94,6</b>	<b>97,2</b>	<b>98,2</b>	<b>95,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	1,0	0,0	1,3	<b>0,8</b>
Nota 3	1,9	4,0	0,0	5,1	<b>3,5</b>
Nota 4	11,1	11,9	11,1	7,7	<b>10,4</b>
Nota 5 - Ótimo	87,0	83,1	88,9	85,9	<b>85,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>54</b>	<b>101</b>	<b>27</b>	<b>78</b>	<b>260</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,1</b>	<b>95,0</b>	<b>100,0</b>	<b>93,6</b>	<b>95,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,97</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>

#### 6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,2	8,1	8,1	5,5	7,9
Nota 2	3,6	6,1	5,4	4,5	1,7
Nota 3	29,5	20,9	17,6	19,1	13,9
Nota 4	21,8	18,2	50,0	23,6	25,2
Nota 5 - Ótimo	39,9	46,7	18,9	47,3	51,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>193</b>	<b>148</b>	<b>74</b>	<b>110</b>	<b>115</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,8</b>	<b>14,2</b>	<b>13,5</b>	<b>10,0</b>	<b>9,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>61,7</b>	<b>64,9</b>	<b>68,9</b>	<b>70,9</b>	<b>76,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,72</b>	<b>0,72</b>	<b>0,67</b>	<b>0,76</b>	<b>0,78</b>

##### 6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	7,7	15,8	6,9	4,4	7,9
Nota 2	0,0	2,6	0,0	3,5	0,0	1,7
Nota 3	0,0	12,8	15,8	13,8	17,4	13,9
Nota 4	20,0	25,6	26,3	31,0	17,4	25,2
Nota 5 - Ótimo	80,0	51,3	42,1	44,8	60,8	51,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>5</b>	<b>39</b>	<b>19</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>115</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>10,3</b>	<b>15,8</b>	<b>10,4</b>	<b>4,4</b>	<b>9,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>76,9</b>	<b>68,4</b>	<b>75,8</b>	<b>78,2</b>	<b>76,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,78</b>	<b>0,70</b>	<b>0,76</b>	<b>0,83</b>	<b>0,78</b>

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,5	13,8	13,3	10,3	7,8	8,0	5,6	7,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	1,9	1,7
Nota 3	10,9	13,8	13,3	17,2	11,8	22,0	18,5	13,9
Nota 4	17,4	20,7	13,3	20,7	25,5	24,0	24,1	25,2
Nota 5 - Ótimo	65,2	51,7	60,1	51,8	54,9	42,0	49,9	51,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	46	29	45	29	51	50	54	115
Bottom2Box	6,5	13,8	13,3	10,3	7,8	12,0	7,5	9,6
Top2Box	82,6	72,4	73,4	72,5	80,4	66,0	74,0	76,5
Média	0,84	0,74	0,77	0,76	0,80	0,72	0,78	0,78

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,8	7,0	0,0	12,2	7,9
Nota 2	4,8	0,0	0,0	2,4	1,7
Nota 3	14,3	7,0	30,0	17,1	13,9
Nota 4	19,1	32,6	10,0	24,4	25,2
Nota 5 - Ótimo	57,0	53,4	60,0	43,9	51,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	21	43	10	41	115
Bottom2Box	9,6	7,0	0,0	14,6	9,6
Top2Box	76,1	86,0	70,0	68,3	76,5
Média	0,80	0,81	0,83	0,71	0,78



### 6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	5,3	4,7	2,6	4,3
Nota 2	5,9	8,6	8,1	4,7	5,0
Nota 3	32,4	27,0	27,1	30,6	23,0
Nota 4	20,6	23,8	36,8	31,5	26,1
Nota 5 - Ótimo	37,5	35,3	23,3	30,6	41,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>253</b>	<b>244</b>	<b>236</b>	<b>235</b>	<b>257</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>9,5</b>	<b>13,9</b>	<b>12,8</b>	<b>7,3</b>	<b>9,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>58,1</b>	<b>59,1</b>	<b>60,1</b>	<b>62,1</b>	<b>67,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,71</b>	<b>0,69</b>	<b>0,67</b>	<b>0,71</b>	<b>0,74</b>

#### 6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,3	5,4	9,3	4,9	4,3
Nota 2	8,1	3,4	10,8	0,0	7,3	5,0
Nota 3	13,5	20,5	29,7	20,4	34,2	23,0
Nota 4	32,4	26,1	16,2	27,8	26,8	26,1
Nota 5 - Ótimo	46,0	47,7	37,9	42,5	26,8	41,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>37</b>	<b>88</b>	<b>37</b>	<b>54</b>	<b>41</b>	<b>257</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,1</b>	<b>5,7</b>	<b>16,2</b>	<b>9,3</b>	<b>12,2</b>	<b>9,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>78,4</b>	<b>73,8</b>	<b>54,1</b>	<b>70,3</b>	<b>53,6</b>	<b>67,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,78</b>	<b>0,68</b>	<b>0,74</b>	<b>0,66</b>	<b>0,74</b>

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	8,2	4,6	6,6	4,4	4,8	0,9	<b>4,3</b>
Nota 2	5,3	1,6	4,6	4,9	4,4	4,8	3,6	<b>5,0</b>
Nota 3	23,2	21,3	22,7	21,3	21,1	32,3	29,1	<b>23,0</b>
Nota 4	26,2	26,2	25,0	23,0	27,8	22,9	25,5	<b>26,1</b>
Nota 5 - Ótimo	41,1	42,7	43,1	44,2	42,3	35,2	40,9	<b>41,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	95	61	88	61	90	105	110	257
Bottom2Box	9,5	9,8	9,2	11,5	8,8	9,6	4,5	9,3
Top2Box	67,3	68,9	68,1	67,2	70,1	58,1	66,4	67,7
Média	0,74	0,73	0,74	0,73	0,75	0,70	0,75	0,74

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	3,0	3,7	7,7	<b>4,3</b>
Nota 2	5,7	5,1	3,7	5,1	<b>5,0</b>
Nota 3	24,5	17,2	40,8	23,1	<b>23,0</b>
Nota 4	26,4	27,3	14,8	28,2	<b>26,1</b>
Nota 5 - Ótimo	41,5	47,4	37,0	35,9	<b>41,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	53	99	27	78	257
Bottom2Box	7,6	8,1	7,4	12,8	9,3
Top2Box	67,9	74,7	51,8	64,1	67,7
Média	0,75	0,78	0,69	0,70	0,74

### 6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	1,2	0,0	0,0
Nota 2	0,4	0,0	0,8	0,0	1,2
Nota 3	2,7	1,2	1,6	1,5	1,2
Nota 4	12,2	10,4	22,9	12,3	13,9
Nota 5 - Ótimo	84,3	88,0	73,5	86,2	83,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>262</b>	<b>259</b>	<b>258</b>	<b>268</b>	<b>251</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,5</b>	<b>98,4</b>	<b>96,4</b>	<b>98,5</b>	<b>97,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,92</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>

#### 6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	5,4	0,0	2,4	1,2
Nota 3	0,0	1,2	0,0	0,0	4,8	1,2
Nota 4	3,3	12,9	10,8	17,5	21,4	13,9
Nota 5 - Ótimo	96,7	85,9	83,8	82,5	71,4	83,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>30</b>	<b>85</b>	<b>37</b>	<b>57</b>	<b>42</b>	<b>251</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,4</b>	<b>0,0</b>	<b>2,4</b>	<b>1,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,8</b>	<b>94,6</b>	<b>100,0</b>	<b>92,8</b>	<b>97,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,99</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,90</b>	<b>0,95</b>

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	1,1	3,2	1,1	1,6	1,1	2,0	0,9	1,2
Nota 3	2,2	3,2	3,3	4,8	2,2	1,0	0,0	1,2
Nota 4	15,1	12,7	9,8	8,1	16,1	16,7	12,7	13,9
Nota 5 - Ótimo	81,6	80,9	85,8	85,5	80,6	80,3	86,4	83,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	93	63	92	62	93	102	110	251
Bottom2Box	1,1	3,2	1,1	1,6	1,1	2,0	0,9	1,2
Top2Box	96,7	93,6	95,6	93,6	96,7	97,0	99,1	97,6
Média	0,94	0,93	0,95	0,94	0,94	0,94	0,96	0,95

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,8	1,2
Nota 3	0,0	3,3	0,0	0,0	1,2
Nota 4	3,8	13,2	25,0	17,7	13,9
Nota 5 - Ótimo	96,2	83,5	75,0	78,5	83,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	53	91	28	79	251
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,8	1,2
Top2Box	100,0	96,7	100,0	96,2	97,6
Média	0,99	0,95	0,94	0,93	0,95

## 7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
<b>Zeladoria</b>	PE01 – Limpeza	10%	0,95	0,95	0,90	0,91	0,92
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,84	0,84	0,73	0,80	0,79
<b>Conservação de Recursos Naturais</b>	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,94	0,94	0,93	0,94	0,95
<b>Bem-estar</b>	PE04 – Segurança	11%	0,94	0,96	0,91	0,93	0,94
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,76	0,83	0,90	0,83	0,89
<b>Experiência do Usuário</b>	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,85	0,88	0,87	0,84	0,85
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,71	0,70	0,67	0,72	0,75
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,96	0,92	0,96	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>NFPS</b>			<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>



**INSTITUTO PHD**  
DIFERENCIAL EM PESQUISAS